



AUTORITÀ PORTUALE DI GENOVA

---

**OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA RELATIVA ALLA MANUTENZIONE/AGGIORNAMENTO/ASSISTENZA DEL SOFTWARE APPLICATIVO DENOMINATO "SETAMM" IN USO ALL'AUTORITA' PORTUALE DI GENOVA PER LA GESTIONE INTEGRATA DELLA CONTABILITA' FINANZIARIA, ECONOMICA, PATRIMONIALE, ANALITICA, PER PROGETTO/PERIZIA, PREVIA MIGRAZIONE DATI DALLA PIATTAFORMA UNIX-AIX ALLA PIATTAFORMA LINUX DI PROPRIETA' DELL'ENTE. R.U.P.: RAG. MAURO BIANCHI**

L'Autorità Portuale di Genova con il presente avviso intende compiere una indagine di mercato meramente conoscitiva finalizzata alla selezione di operatori da consultare per il conferimento del servizio in oggetto anche al fine di verificare se - per effetto della proprietà del codice sorgente in capo a terzi (il software è, infatti, in parte di proprietà della società ESA Software S.p.a. e per la parte della contabilità pubblica della società Selex Elsag S.p.a. già Sistemi e Telematica S.p.a.- v. meglio *infra*) tale servizio possa o meno essere reso da altri operatori economici diversi dal proprietario del codice sorgente, ovvero se le finalità dell'ente non possano essere assicurate da analoghe tecniche o da soluzioni brevettate differenti.

A tal fine si precisa quanto di seguito:

1. **Amministrazione aggiudicatrice:** Autorità Portuale di Genova via della Mercanzia 2, 16124 Genova.  
Telefono: 010/2412219-2412355 – fax: 010 2412238  
e-mail: [legac@porto.genova.it](mailto:legac@porto.genova.it)  
pec: [legac@pec.porto.genova.it](mailto:legac@pec.porto.genova.it)  
Indirizzo internet: [www.porto.genova.it](http://www.porto.genova.it)  
Responsabile del Procedimento: rag. Mauro Bianchi e-mail [m.bianchi@porto.genova.it](mailto:m.bianchi@porto.genova.it)
2. **Oggetto prestazione:** servizio di manutenzione/aggiornamento e assistenza del software applicativo denominato Settam di proprietà di terzi (società ESA Software Spa e Selex Elsag Spa) utilizzato dall'Autorità Portuale di Genova in forza di licenze d'uso, previa migrazione dati dall'attuale piattaforma "Unix" alla piattaforma "Linux" di proprietà dell'Autorità Portuale di Genova (d'ora in poi: "APG").

### 2.1 Descrizione del software applicativo oggetto di manutenzione

Il sistema SetAmm è un sistema integrato di gestione aziendale sviluppato in C language e C ++, con il supporto dell'ambiente di sviluppo software applicativo e della base dati "Mister C".



La società Selex Eltag S.p.A., attuale prestatrice del servizio di cui all'oggetto, ha affermato - con nota ns. prot. 25010/A del 25/11/2011 - che il sistema attualmente in uso presso APG è di proprietà di Esa Software S.p.A per quanto riguarda la contabilità, il DB ("MISTER C") e il driver ODBC (che ha dato la licenza esclusiva per la commercializzazione nell'area di Genova alla Selex Eltag S.p.A); per quanto riguarda la Contabilità Pubblica, la proprietà del sistema è al 50% della società Selex Eltag S.p.A ed al 50% della società Esa Software S.p.A, le personalizzazioni effettuate sono al 100% di Selex Eltag S.p.A..

La versione è per 50 utenti.

L'applicativo oggi è installato su due server e uno storage IBM (uno in produzione e uno di backup) di proprietà di APGE su sistema operativo AIX 5.1.

E' un sistema unico per la gestione integrata della contabilità finanziaria, economica, patrimoniale, analitica, per progetto/perizia e commessa in grado di "dialogare" con altre procedure in uso nell'Ente, nel ricevere e trasmettere dati in automatico, per eseguire la movimentazione contabile giornaliera (accertamenti, reversali, impegni, liquidazioni, mandati), per registrare fatture e gestire le relative liquidazioni IVA. Permette inoltre di eseguire la gestione contabile, in un'articolazione funzionale per centri di responsabilità e per ripartire ulteriormente le spese e le entrate finanziarie i pagamenti e le riscossioni in unità previsionali di base.

E' un sistema composto di vari moduli completamente integrati tra loro che permettono, a fronte di un unico inserimento dati, la diversificazione delle informazioni a seconda del modulo interessato.

L'univocità del dato attraverso i moduli di import/export è mantenuta anche quando i dati sono gestiti da applicativi esterni alla procedura di contabilità.

Maggiori dettagli in ordine alle caratteristiche del software "SetAmm" sono riportati nell'Allegato A - "Procedura SetAmm" al presente avviso.

## **2.2 Descrizione del servizio**

Si richiede l'erogazione dei seguenti servizi connessi alla gestione del sopra individuato sistema SetAmm:

### **1. Manutenzione correttiva e perfettiva e Assistenza Utenti**

Il servizio, che dovrà essere reso a fronte di un canone di manutenzione fisso, consiste nelle seguenti attività:

- a) Distribuzione nuove revisioni  
Rilascio di revisioni correttive o di legge del software oggetto del contratto.  
Spesometro
- b) Installazione revisioni correttive o di legge  
L'installazione delle revisioni di legge e correttive deve essere a cura del fornitore.
- c) Gestione malfunzionamenti non imputabili al fornitore.  
In caso di segnalazione di malfunzionamenti, verifica in ambiente di prova dell'effettiva anomalia e delle cause. Verifica della congruità dei dati su segnalazione

degli utenti di eventuali squadrature. Verifica in ambiente di prova circa il corretto caricamento dei dati provenienti da altre procedure.

- d) Attività periodiche  
Assistenza per la chiusura di esercizio.
- e) Assistenza telefonica: Supporto telefonico di tecnici in grado di rispondere a quesiti sul software oggetto del contratto.
- f) Assistenza Sistemistica periodica finalizzata alla verifica e al mantenimento del sistema. Il prestatore dovrà garantire la consistenza del sistema attraverso verifiche periodiche. Dovrà altresì provvedere alla creazione e gestione utenti di sistema, creazione e gestione code di stampa e assistenza in caso di blocco e/o malfunzionamento.

Il servizio deve essere garantito 5x8 con un tempo di intervento entro la giornata successiva alla chiamata

APG garantirà la possibilità di un collegamento da remoto tramite VPN.

## **II. Manutenzione Sistemistica**

Il servizio consiste nella fornitura di supporto sistemistico al personale APGE nell'ambiente in cui è installato il prodotto.

Supporto in caso di attività straordinarie quali ad esempio recupero dati dal backup, esecuzione di procedure di ripristino dati e/o archivi, assistenza in caso di malfunzionamenti del sistema dovuti a fattori esterni al programma in oggetto, re installazione del sistema a richiesta di APGE etc.

Per l'attività richiesta si stima, sulla base del rilevamento dei fabbisogni passati, nonché di una previsione dei fabbisogni futuri, un massimo di 10 giornate annue.

Quest'attività riveste normalmente carattere d'urgenza si richiede l'assistenza 5x8 entro le 2 ore successive alla chiamata.

Sarà possibile frazionare l'attività in ore.

## **III. Manutenzione evolutiva**

Durante il ciclo di vita e l'uso di un qualsiasi software le aspettative e le condizioni in cui esso era stato sviluppato possono mutare, determinando la necessità di un adeguamento per far fronte a nuove esigenze e/o alla parziale modifica delle esistenti. Per questo vengono realizzate nuove funzioni o vengono parzialmente modificate le esistenti.

Spesso nasce l'esigenza da parte degli utenti di estrazioni di dati su richiesta per lavori estemporanei, la creazione di nuove causali o servizi spot per ottenere nella versione in uso, raggruppamenti di dati accorpati in forma diversa da quella standard.

Il servizio in oggetto consiste nella soddisfazione del fabbisogno sopra determinato.



Per l'attività richiesta si stima, sulla base del rilevamento dei fabbisogni passati, nonché di una previsione dei fabbisogni futuri, un massimo di 40 giornate annue.

Sarà possibile frazionare l'attività in ore.

#### **IV. Manutenzione evolutiva e adeguativa straordinaria**

L'attuale sistema operativo è obsoleto e non più gestibile. Inoltre, la sua manutenzione Hardware ha un costo per l'Ente di 26.000,00 euro annui, ciononostante non si riesce a garantire la sua stabilità.

APGE ha al suo interno una Farm Virtuale (VMware vSphere 4.1 con passaggio alla 5 entro il 2012) composta da 4 nodi in cui risiedono già 35 server in produzione in manutenzione Hardware perfettamente in grado di ospitare nuovi sistemi.

Per permettere ad APGE l'installazione del sistema nel proprio ambiente virtuale è necessaria una manutenzione evolutiva al sistema una-tantum che deve comprendere la fornitura di:

- supporto sistemistico per consentire ad APGE l'installazione su un proprio server del sistema operativo Linux versione: Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (1-2 sockets) (Unlimited guests), installato sulla propria farm virtuale
- verifica dello stato del nuovo server, installazione da remoto del modulo MisterC per il nuovo sistema operativo Linux e del nuovo prodotto DB Sync che permette di sostituire il driver ODBC utilizzato per la lettura dei file di SetAmm da parte di procedure esterne; le tabelle manterranno la stessa struttura e gli stessi nomi della configurazione attuale;
- migrazione della procedura SetAmm dal vecchio server al nuovo server Linux; ricompilazione di tutta la procedura SetAmm (versione standard + personalizzazioni) presso APGE;
- trasferimento dei file dei dati (\*.dat) dal vecchio server al nuovo server Linux;
- configurazione del nuovo DB Sync presso APGE su uno schema dedicato in un'istanza esistente del cluster Oracle di APGE 9.2.0.4.0 (con previsione di passaggio ad una versione successiva);
- effettuazione dei test di funzionamento della procedura SetAmm per verificare il corretto funzionamento dei programmi, delle stampe e di tutte le altre funzionalità che interagiscono con SetAmm sul nuovo server Linux;
- ad esito positivo dei test, ricopiatura degli archivi di SetAmm sulla nuova procedura in ambiente Linux e predisposizione per gli utenti finali di SetAmm del collegamento al nuovo server Linux; per questa attività sarà necessario un fermo macchina con conseguente interruzione delle attività degli uffici che utilizzano la procedura;
- Reinstallazione del server per le stampe PDF (oggi APIREPORT); sarà messo a disposizione un server virtuale con W2008 R2.

- configurazioni delle directory per la lettura scrittura dei file formato ASCII (attuale Samba).

Le attività dovranno essere concluse entro e non oltre 45 giorni dalla data dell'avvio dell'esecuzione sulla base di un crono programma da concordare con l'amministrazione che l'affidatario dovrà presentare all'atto della sottoscrizione dell'avvio dell'esecuzione.

### 3. Obblighi dell'affidatario

Eventuali difetti e/o malfunzionamenti del programma originario, delle nuove versioni e delle personalizzazioni su cui tali difetti vanno a impattare imputabili all'affidatario dovranno essere eliminati dallo stesso a propria cura e spese.

La presa in carico del problema e un piano di risoluzione deve essere presentato all'amministrazione garantendo comunque l'operatività entro e non oltre il giorno successivo.

L'affidatario dovrà garantire, a propria cura e spese, il corretto funzionamento del sistema attuale fino alla comunicazione di avvenuta dismissione dello stesso da parte del R.U.P che potrà comportare un periodo di funzionamento in parallelo dei due sistemi per il tempo ritenuto necessario.



#### 3.1 Obbligo di Riservatezza

- L'Operatore Economico affidatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza in ordine a dati e informazioni, documenti e qualsiasi altra notizia di cui vengano a conoscenza e/o in possesso in occasione dell'esecuzione del presente contratto.
- L'Operatore Economico non potrà, altresì, utilizzare detti dati presso terzi per fini estranee all'esecuzione del presente contratto. A tal fine l'Operatore Economico si obbliga ad adottare tutte le misure necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003.
- Gli obblighi di cui sopra resteranno validi per tutta la durata del contratto, nonché indefinitamente dopo il termine del medesimo.
- L'Operatore Economico si impegnerà a mantenere indenne Autorità Portuale di Genova per qualunque danno venisse causato a terzi per l'inosservanza dei suddetti obblighi, nonché al risarcimento dell'eventuale danno causato alla parte medesima. La violazione degli obblighi previsti nel presente articolo costituisce grave inadempimento che determina, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., la risoluzione *ipso jure* del contratto.

4. **Durata servizio:** La durata contrattuale è trentasei mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto redatto secondo quanto previsto dall'art. 304 del D. P. R. 207/2010.

#### 5. Importo contrattuale presunto.

Il valore stimato del contratto per l'intera durata di cui al precedente punto 4 è pari ad € 175.110,00 oltre IVA come per legge e comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 0, come da D.U.V.R.I. che si allega

L'importo stimato è così suddiviso:

1. Per la manutenzione correttiva, perfettiva e assistenza utenti (par. 2. I) il canone fisso annuale è pari ad € 29.870,00 di cui
  - 12.200,00 per canone annuale applicazione (punto a)
  - 1.710,00 per canone annuale parte sistemistica (punto f)
  - 15.960,00 per canone annuale per le attività di cui ai punti b, c, d, e
  
2. per l'attività sistemistica e per le attività di manutenzione evolutiva (par. 2. II e 2.III)
  - a. costo a giornata di € 570,00, frazionabili in ore

Eventuali prestazioni straordinarie potranno essere eseguite solo previa emissione di regolare ordine e saranno contabilizzate secondo la quotazione massima giornaliera di euro 570,00 al giorno.

3. Per la manutenzione evolutiva e adeguativa straordinaria una-tantum € 21.000,00 (Par. 2.IV)

#### **Esclusioni**

- L'IVA;
- rilascio di versioni che comportino nuove funzionalità del prodotto;

#### **Fatturazioni e pagamenti**

Con riferimento alle attività di cui all'art. 6 punto 1 i corrispettivi fissi saranno fatturati in quote semestrali anticipate ciascuna corrispondente alla metà del canone annuale previsto da contratto.

Con riferimento alle attività di cui all'art. 6 punto 2 i corrispettivi saranno fatturati mensilmente per un importo corrispondente alle attività effettivamente svolte nel mese di riferimento.

Il corrispettivo relativo alla manutenzione evolutiva – adeguativa straordinaria di cui all'art. 6 punto 3 **dovrà essere** fatturato il 30% alla data di consegna del verbale di avvio dell'esecuzione e il restante 70% alla conclusione delle relative attività e del test.

I corrispettivi saranno liquidati solo a seguito di rilascio dell'attestazione di regolare esecuzione.

I corrispettivi saranno liquidati entro 30 giorni con decorrenza dall'acquisizione al protocollo centrale dell'Ente della relativa fattura.

6. **Requisiti minimi di partecipazione:** E' consentita la partecipazione di tutti i soggetti di cui agli articoli 34 e 37 del D. Lgs. 163/2006, nonché di concorrenti con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea (ovvero in possesso dei requisiti di cui all'art. 47 del d.lgs. 163/06) alle condizioni di cui all'art. 47 del d.lgs 163/06, in possesso dei requisiti di idoneità professionale, carattere generale, economico-finanziario e tecnico-professionale di cui ai seguenti punti a), b), c), d). Il possesso dei requisiti di cui sotto è attestato mediante una dichiarazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000, corredata da copia del documento di identità, resa dal legale rappresentante del concorrente o da suo procuratore.

In considerazione del particolare oggetto, della natura e della durata del servizio si ritiene che l'esecutore dello stesso debba essere in possesso dei requisiti di:

- a) **Idoneità professionale:**

- Per le imprese residenti in Italia: iscrizione nel registro della C.C.I.A.A., per l'attività oggetto dell'appalto ovvero possesso della qualifica di operatore economico come interpretata dalla Corte di Giustizia CE, Sez. IV, sentenza 23 dicembre 2009 C- 305/08;
- Per le imprese residenti in stati membri o firmatarie di accordo GATT, già OMC: iscrizione nel competente registro commerciale dello Stato di residenza definiti nell'allegato XI B, ovvero iscrizione nel registro commerciale valido nel paese di residenza.

b) **ordine generale** richiesti dall'art. 38 D.Lgs. 163/2006;

c) **Capacità economico finanziaria:**

- Aver realizzato negli ultimi tre esercizi approvati un fatturato globale almeno pari a € 400.000 ed aver realizzato nello stesso periodo un fatturato specifico per servizi di manutenzione software pari al valore del contratto.  
Se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da meno di tre anni, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

d) **Capacità tecnica e professionale:**

- Essere in possesso di certificazione ISO 9001 dell'azienda per le attività di manutenzione e assistenza software. L'Amministrazione riconoscerà i certificati equivalenti in materia rilasciati da organismi stabiliti in altri stati membri, nonché altre prove relative a misure equivalenti di garanzia della qualità prodotte dagli operatori economici;
- Avere una esperienza almeno triennale nella gestione / amministrazione di software per la gestione integrata della contabilità finanziaria economica patrimoniale analitica: a tal fine il concorrente dovrà dimostrare di aver svolto negli ultimi tre anni servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto per un importo almeno pari al presente contratto;
- Avere a disposizione all'interno del team di risorse professionali in grado di assicurare i servizi di cui trattasi con i seguenti requisiti:
  - a) Almeno 2 sistemisti senior con almeno 5 anni di esperienza che siano in grado di ricreare l'ambiente di produzione in Autorità Portuale sia rispetto all'installazione Server (sistema operativo/applicazione/database), sia rispetto ai client. A dimostrazione di quanto richiesto si richiede di presentare ai sensi del DPR 445/2000 i curricula del personale con indicazione in particolare di esperienze (i) maturate in ambiente Linux Red Hat; (ii) maturate per il supporto sistemistico al personale rispetto a un cliente in realtà delle dimensioni di APGE e per tutte le attività di cui al punto 2-I lett f) e al punto 2.II
  - b) Almeno 2 analisti / programmatori con almeno 5 anni di esperienza in grado di interfacciarsi con gli utenti dell'applicazione e in grado di effettuare le modifiche al software
  - c) Avere a disposizione personale in grado di rispondere telefonicamente 5x8 per la risoluzione di problematiche di primo/secondo livello.



## **7. Modalità di presentazione delle domande di candidatura**

La busta chiusa con nastro adesivo, controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno, oltre all'intestazione del mittente e all'indirizzo dello stesso, la dicitura: "*risposta all'indagine di mercato per la manutenzione/aggiornamento del software per la gestione del software di contabilità pubblica. NON APRIRE*" dovrà pervenire all'Autorità Portuale di Genova, via della Mercanzia 2, 16124 Genova entro la data e l'ora di scadenza indicate al successivo punto. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dal timbro del protocollo dell'Ente.

Il sopra descritto plico dovrà contenere:

- la domanda di candidatura;
- dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000:
  1. attestante il possesso –da parte del partecipante - dei requisiti di cui al precedente punto 6), accompagnata da fotocopia di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità;
  2. di poter eseguire sulla base di idonei titoli legittimanti, alle condizioni minime contenute nel presente avviso e con costi non superiori a quelli sopra indicati, tutte le attività oggetto dello stesso e meglio descritte al punto 2, comprese le attività comportanti la compilazione del codice sorgente alla base del software SetAmm. L'operatore economico candidato dovrà in tale sede esplicitare le circostanze a supporto della propria dichiarazione;
  3. ovvero in alternativa rispetto al punto 2) di poter proporre tecniche analoghe o soluzioni brevettate differenti e con costi non superiori a quelli sopra indicati. In tal caso l'Amministrazione si riserva di valutare l'idoneità a soddisfare i propri fabbisogni della soluzione proposta.

**Si precisa la presente indagine esclusivamente diretta a verificare la sussistenza di operatori economici in grado di rendere il servizio e non all'affidamento dello stesso che avverrà solo a seguito di apposita procedura.**

La busta potrà essere inviata mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnata a mano da un vostro incaricato - soltanto in tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna.

Il recapito della busta contenente la domanda di candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Autorità Portuale di Genova ove per disguidi postali o di altra natura, ovvero, per qualsiasi motivo, la busta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

## **8. Termine ultimo di ricevimento delle candidature:**

Il termine ultimo per il ricevimento delle domande di partecipazione è fissato entro le ore **12:00 del 16 Luglio 2012**

## **9. Altre informazioni**

Informazioni inerenti la presente procedura potranno essere richieste entro le ore **12:00 del 10 luglio 2012**, unicamente via fax al n. 010-2412238 ovvero tramite e-mail all'indirizzo [legac@pec.porto.genova.it](mailto:legac@pec.porto.genova.it).

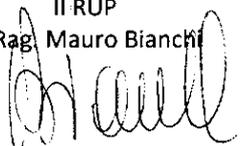
I quesiti pervenuti e le relative risposte saranno pubblicati sul sito internet [www.porto.genova.it](http://www.porto.genova.it) alla sezione gare/servizi.

Il presente avviso non ha valore contrattuale vincolante per l'Amministrazione.  
In considerazione della natura meramente esplorativa della presente indagine, le eventuali candidature che dovessero pervenire, se del caso anche riferite a diverse soluzioni operative, non comporteranno alcun obbligo o impegno per l'Amministrazione che si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non bandire la gara.  
Relativamente alle proposte che dovessero pervenire a questa Amministrazione, pertanto, nulla potrà pretendersi tra le parti in termini di risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualunque titolo.  
Genova li .....

**10. Allegati:**

- Allegato A – Procedura SetAmm;
- Allegato B – Duvri.

Il RUP  
Rag. Mauro Bianchi



Il Presidente  
Luigi Merlo

